



RÉVISION / RÉPARATION / MAINTENANCE

DEROULEMENT DE L'INTERVENTION

- un diagnostic téléphonique rapide (gratuit)

OU

- un diagnostic en atelier (95€ HT - déductibles si acceptation du devis de réparation de BC Label)
- dépose / envoi du matériel à l'atelier à vos frais OU déplacement sur site (Région Parisienne)
- élaboration d'un devis
- intervention après accord et règlement : réparation, nettoyage, test 24h
- récupération / retour du matériel à vos frais

Pour vous simplifier :

BC Label peut procéder à l'envoi / reprise du matériel par un transporteur, mais vous devrez vous assurer que le matériel est bien emballé et protégé par vos soins (*).

Envoi / retour du matériel par Chronopost, assurance comprise : 75€ HT

Prenez soin de bien protéger votre matériel.

En fonction de votre secteur géographique, nous pouvons assurer les réparations **sur place** ou **en atelier dans nos locaux du 78**.

Suite à nos réparations, votre matériel récupèrera **un débit, une rentabilité et une qualité d'impression optimale**.

TARIFS HORAIRES

– En atelier, pour une heure de main d'œuvre, il faut compter 150€ HT puis 95€ HT pour la deuxième heure (petites fournitures incluses, valeur moins de 20€ HT).

– En Région Parisienne, le forfait intervention technique avec déplacement est à 295€ HT (2 heures incluses), puis il faut compter 95€ HT / heure supplémentaire.

Sur ce montant sera déduit le diagnostic de 95€ HT déjà réglé.

Nous vous proposons également :



L'ABONNEMENT HOTLINE TECHNIQUE

Accessible 5j/7 aux heures de bureau

Durée du contrat : 1 an renouvelable

Paiement annuel

Prix : 15€ HT / mois



L'EXTENSION DE GARANTIE ou CONTRAT DE MAINTENANCE BASIQUE

Prise en charge totale des frais de main d'œuvre en cas de panne

Mises à jour annuelles

Durée du contrat : 1 an renouvelable

Paiement annuel

Prix : 35€ HT / mois



LE CONTRAT DE MAINTENANCE ALL INCLUSIVE

Pour votre matériel neuf ou reconditionné acheté chez BC Label (sauf exceptions) :

- 1 à 2 visites préventives par an
- Nettoyage des têtes thermiques

Durée du contrat : 1 an renouvelable

Mises à jour annuelles (y compris logiciel, les calendriers et autres personnalisations)

Paiement annuel

Prix : 65€ HT / mois